

令和7年2月17日からの大雪にかかる災害等に対する金融上の措置について

2025年2月27日
津軽みらい農業協同組合

今回の令和7年2月17日からの大雪による被害により災害救助法が適用された地域の被災者の方々に対しまして、状況に応じ以下の金融上の措置を適切に講じることをお知らせいたします。

なお、本件にかかるご相談は、お客さまのお取引のある店舗までお願い申し上げます。

1. 預金証書、通帳、届出の印鑑等を紛失した場合でも、ご本人さまを確認させていただいた上で、お支払について柔軟な対応を行ってまいりますのでご相談ください。
2. ご事情により、定期預金等の期限前払戻しについても応じさせていただきますのでご相談ください。
また、これを担保とするお借入れにつきましても適宜ご相談ください。
3. 今回の災害のため支払期日が経過した手形の取立について、ご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
4. 今回の災害のため支払いができない手形・小切手の不渡報告への掲載及び取引停止処分、また、電子記録債権の取引停止処分または利用契約の解除等についてもご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
5. 損傷した日本銀行券や貨幣の引換えに応じさせていただきます。ただし、損傷具合によっては鑑定が必要な場合もございますので、貯金窓口へご相談ください。
6. 国債を紛失した場合は、その取扱いについてご相談ください。
7. 災害の状況、応急資金の需要等に応じて、融資手続きの簡便化および迅速化、既存融資にかかる返済猶予等の融資条件の変更等、災害により被害にあわれたお客さまからの融資や返済に関するご相談に、きめ細かい対応を行ってまいりますのでご相談ください。
8. 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の利用に関してもご相談に応じさせていただきます。

以上

大規模災害に被災された皆さまへ

(東日本大震災又は2015年9月2日以降に災害救助法が適用された自然災害に限られます)

自然災害の影響で、 住宅ローンなどの返済に お困りではありませんか？



「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」
により

住宅ローンなどの
免除・減額を
申し出ることができます。



メリット1

手続支援を
無料で

弁護士等の「登録支援専門家」による
手続支援を無料で受けられます。

弁護士のほか、公認会計士、税理士、不動産鑑定士。
なお、特定調停手続の利用に関する費用は、債務者ご自身
に負担していただくことになります。

メリット2

義援金等に加え
財産の一部を
手元に残せる

具体的には、債務者の被災状況や生活
状況などの個別事情により異なります。

メリット3

個人信用情報として
登録されない

債務整理をしたことが個人信用情報と
して登録されないため、新たな借入れ
に影響が及びません。

詳しくは、ローン借入先の金融機関等にお問い合わせください

- (注) ●債務の免除等には、**一定の要件**（債務者の財産や収入、信用、債務総額、返済期間、利率といった支払条件、家計の状況等を総合的に考慮して判断）を満たすことやローンの**借入先の同意**が必要となります。また、簡易裁判所の特定調停手続を利用することが必要となります。★特定調停手続の利用を含む手続の流れは裏面をご参照ください
- 金融庁、財務局及び運営機関が他の事業者にも本事業等を委託することはありません。本ガイドラインを利用するための支援と称して報酬を求める悪質業者等にご注意ください。



手続の流れ

① 手続着手の申出

最も多額のローンを借りている金融機関等へ、ガイドラインの手続着手を希望することを申し出ます（受付窓口は当該金融機関へ確認してください）。金融機関から借入先、借入残高、年収、資産（預金など）の状況などをお聞きすることがあります。



(注) お手元に借入れの状況などの資料をご用意ください。なお、必要な事項をお聞きし終えた日をもって手続着手の申出日になります。

② 専門家による手続支援を依頼

上記①の金融機関等から手続着手について同意が得られた後、地元弁護士会などを通じて、東日本大震災・自然災害被災者債務整理ガイドライン運営機関に対し、「登録支援専門家」による手続支援を依頼します。

(注) 「登録支援専門家」は、弁護士、公認会計士、税理士、不動産鑑定士ですが、弁護士以外は一部業務を実施できません。



③ 債務整理（開始）の申出

金融機関等に債務整理を申し出て、申出書のほか財産目録などの必要書類を提出します（書類作成の際、「登録支援専門家」の支援を受けることができます）。

債務整理の申出後は、債務の返済や督促は一時停止となります。



④ 「調停条項案」の作成

「登録支援専門家」の支援を受けながら、金融機関等との協議を通じて、債務整理の内容を盛り込んだ書類（「調停条項案」）を作成します。



⑤ 「調停条項案」の提出・説明

「登録支援専門家」を経由して、金融機関等へガイドラインに適合する「調停条項案」を提出・説明します（金融機関等は1カ月以内に同意するか否か回答します）。



⑥ 特定調停の申立

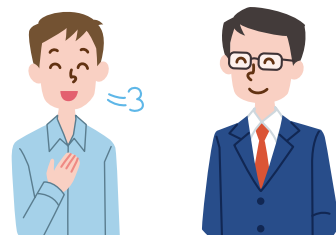
債務整理の対象にしようとする全ての借入先から同意が得られた場合、簡易裁判所へ特定調停を申し立てます（申立費用は債務者のご負担となります）。



(注) 「登録支援専門家」は特定調停申立書類の作成等の支援はできますが、原則として、特定調停の場に出頭することはできず、債務者ご自身に出頭いただく必要があります。

⑦ 調停条項の確定

特定調停手続により調停条項が確定すれば債務整理成立です。



JAバンクトップ > お知らせ一覧 >

令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪による災害により被害にあわれた皆さまに対するJAバンクにおける相談対応等について

令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪による災害により被害にあわれた皆さまに対するJAバンクにおける相談対応等について

災害等相談窓口

2025年2月25日

JAバンク（JA・信農連・農林中金）

令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪による災害により、被害にあわれた皆さまに対しまして、心からお見舞い申し上げます。

JAバンク（JA・信農連・農林中金）では、令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪による災害により被害にあわれた皆さまに対する、融資等に関するご相談をご利用のJAバンク店舗で受け付けております。

ご利用のJAバンク店舗での対応が困難な場合には、下記「JAバンク災害等相談窓口」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

JAバンク災害等相談窓口

以上

サイト内検索

JAネットバンクログイン

口座開設

店舗・ATM

ATM手数料

よくあるご質問

オンラインサービス

口座開設、住所・電話番号
変更

JAネットバンク（個人）

法人JAネットバンク

JAネットローン

通帳レス口座

オンライン面談

マネーシミュレーション

ペイジー口座

振替受付サービス

Web口座振替受付・
即時口座振替サービス

貯める・増やす

JA貯金

総合口座

資産運用の基本

投資信託

NISA

iDeCo

ファンドラップ

特定口座

国債

国債・投資信託取扱い
JA・信連一覧

借りる

住宅ローン

マイカーローン

カードローン

教育ローン

リフォームローン

多目的ローン

フリーローン

JAの農業融資

ローン相談会

便利・おトク

JAカード

給与受取サービス

自動支払サービス

口座振替サービス

年金受取サービス

キャンペーン・関連情報

アプリ

2つのアプリで
もっと便利に

JAバンクアプリ

JAバンクアプリ プラス

マネーフォワード
for JAバンク

JAバンクについて

JAバンクとは

JAグループについて

JAバンクの基本方針

JAバンクの中期戦略

貯貸金動向等について

金融仲介機能の発揮につい
て

各都道府県のJAバンクサ
イト

はじめてのお客さまへ

農業担い手のみなさまへ

[JAバンクからのお知らせ](#) [金融犯罪にご注意ください](#) [成年年齢下げについて](#) [お問い合わせ窓口](#)

[本サイトのご利用にあたって](#) [ソーシャルメディアポリシー](#) [サイトマップ](#)

Copyright(c) The Norinchukin Bank All Rights Reserved.



2月25日16時30分公表

令和7年2月25日
内閣府政策統括官（防災担当）

令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪による災害救助法の適用について【第2報】

1. 災害の概要

令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪により、多数の者が生命又は身体に危害を受け、又は受けるおそれが生じていることから、青森県は6市3町1村、新潟県は1市に災害救助法の適用を決定した。

災害救助法 適用市町村	法適用日	被害の状況等	備 考
<u>【青森県】</u> <u>青森市</u> (あもりし) <u>弘前市</u> (ひろさきし) <u>黒石市</u> (くろいしし) <u>五所川原市</u> (ごしょがわらし) <u>つがる市</u> (つがるし) <u>平川市</u> (ひらかわし) <u>西津軽郡鰺ヶ沢町</u> (にしつがるぐんあじがさわまち) <u>中津軽郡西目屋村</u> (なかつがるぐんにしめやむら) <u>北津軽郡板柳町</u> (きたつがるぐんいたやなぎまち) <u>北津軽郡鶴田町</u> (きたつがるぐんつるたまち)	<u>2月25日</u>	令和7年2月17日からの日本海側を中心とした大雪により、これを放置すれば住家が倒壊するおそれがあり、多数の者が生命又は身体に危害を受け、又は受けるおそれが生じており、継続的に救助を必要としている。	災害救助法施行令第1条第1項第4号適用

災害救助法 適用市町村	法適用日	被害の状況等	備 考
【新潟県】 南魚沼市 (みなみうおぬまし)	2月20日		

2. これまでにとられた措置

- ・ 屋根雪の除雪 等

本件問合せ先
内閣府政策統括官（防災担当）付
参事官（被災者生活再建担当）付
阿部、新野、伊藤、松浦
TEL 03-5253-2111（内線51298）
03-3503-9394（直通）

災害救助法（S22年法118）の概要

※平成25年度厚生労働省から内閣府に移管。

「災害対策基本法」を中心に、災害類型に応じて各々の個別法によって対応する仕組みの中で、「**災害救助法**」は、**発災後の応急期における応急救助に対応するための法律**である。

■ 災害が発生した場合の対応



■ 災害が発生するおそれがある場合の対応



1. 制度概要

- (1) 災害救助法に基づく救助は、都道府県知事等の行う「**法定受託事務**」である。
- (2) 都道府県知事等が適用基準に該当する市町村において現に救助を必要とする者に行う。（法第2条第1項）
 - ① 災害により一定数以上の住家の滅失（全壊）が生じた場合（令第1条第1項第1号～第3号）
 - ② 多数の者に生命又は身体への危害が生じ継続的な救助が必要な場合等（令第1条第1項第4号）
- (3) 災害が発生するおそれがある場合において、国に災害対策本部が設置され、その所管区域が告示されたときは、都道府県知事等が、当該災害により被害を受けるおそれがあり、現に救助を必要とする者に救助を行うことができる。（法第2条第2項）

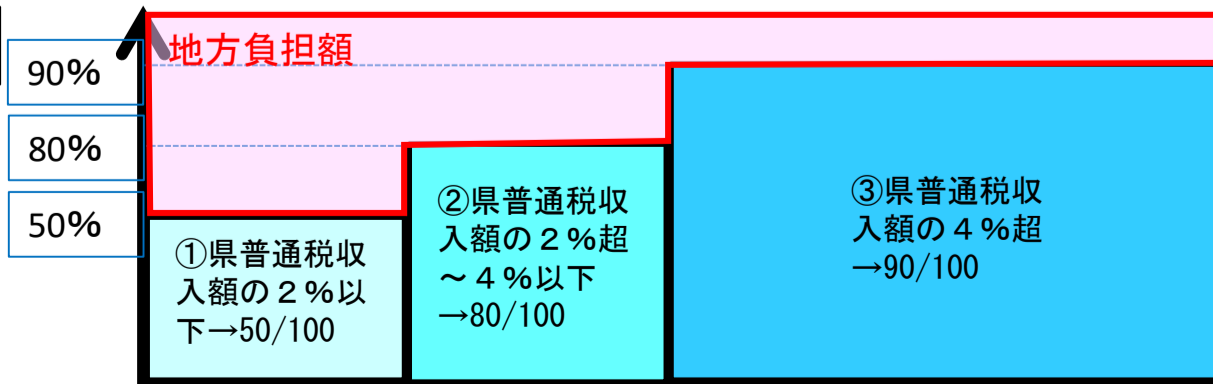
		市町村（基礎自治体）	都道府県
救助法を適用しない場合		救助の実施主体 （基本法5条）	救助の後方支援、総合調整（基本法4条）
救助法を適用した場合	救助の実施	都道府県の補助（法13条2項）	救助の実施主体 （法2条） （救助実施の区域を除く（法2条の2））
	事務委任	事務委任を受けた救助の実施主体 （法13条1項）	救助事務の一部を市町村に委任可 （法13条1項）
	費用負担	費用負担なし（法21条）	掛かった費用の最大100分の50 （残りは国が負担）（法21条）

2. 救助の種類、程度、方法及び期間

(1) 避難所の設置（S22～）	(5) 被服、寝具その他生活必需品の給与・貸与（S22～）	(9) 学用品の給与（S22～）
(2) 応急仮設住宅の供与（S28～）	(6) 医療及び助産（S22～）	(10) 埋葬（S22～）
(3) 炊き出しその他による食品の給与（S22～）	(7) 被災者の救出（S28～）	(11) 死体の捜索・処理（S34～）
(4) 飲料水の供給（S28～）	(8) 住宅の応急修理（S28～）	(12) 障害物の除去（S34～）

- **一般基準**：救助の程度、方法及び期間は、応急救助に必要な範囲内において、**内閣総理大臣が定める基準**（※）に従い、あらかじめ、都道府県知事等が、これを定める。（※平成25年内閣府告示第228号）
- **特別基準**：一般基準では救助の適切な実施が困難な場合には、都道府県知事等は、**内閣総理大臣に協議し、その同意を得た上で、特別基準**（※）を定めることができる。（※令第3条第2項）

3. 国庫負担



例：普通税収入約1000億円の自治体において、救助費用100億円が生じた場合
 国庫負担額 = ① (20億円の50%) + ② (20億円の80%) + ③ (残り60億円の90%) = 計80億円